

A kapcsolatteremtés lehetőségei kommunikációs problémákban szenvedőknél

Bergmann Éva

Kerek Világ Alapítvány



A kommunikáció

- **kulcs** a társadalomba való beilleszkedéshez
- **erő**, amely összeköti a társadalmat

A korlátozott kommunikációs lehetőség → korlátozza a társadalomban való részvételt

Beszédképtelenség ≠ a gondolat és érzelemmentességgel, **IQ-független**



A kommunikáció

- információ továbbítás
- szociális interakciók sorozata

A sikeres kommunikáció eredményeként nagyobb viselkedési eszköztárral tudunk alkalmazkodni környezetünkhöz, illetve hatékonyabban tudjuk befolyásolni azt.



A kommunikáció célja

1. változást akar előidézni a másik viselkedésében vagy a környezetben
2. újabb kommunikációs lépések kiindulópontja (társalgás, véleménynyilvánítás)

Egyszerű kommunikációs történés elemei



A nyelv

A legkifejezőbb kommunikációs eszköz.

Kiegészül :

- **mimikával**
- **gesztussal**
- **érintéssel**
- **távolságszabályozás eszközeivel**

A nyelv társadalmilag elfogadott **KÓD**:
önkéntes jelek rendszere



A nyelv vagy kommunikáció fejlődési zavara



beszédképtelenséghez vezet



kommunikációs gát
az egyén és környezete
között



A beszédképtelen ember a kommunikációs helyzetben

csak befogadó fél → passzivitást eredményez → „nem érdemes”
(frusztráció)

Feladat:

- kommunikációs **eszköz** biztosítása
- kommunikációs **gátoltság feloldása**



Augmentatív kommunikációs technikák

- a mindennapi életben használt technikák **kiegészítésére, helyettesítésére** szolgálnak
- hatásukra **komplex fejlődés** indul meg

